

Возможные вопросы по ситуации буллинга при совместной встрече жертвы, агрессора и других участников (важна обязательная предварительная подготовка, индивидуальная работа)

1. Вопрос выбирается исходя из ситуации, например: Какое качество вы больше цените в себе и в других людях? Важно, чтобы вопрос носил позитивный характер. Расскажите о вашем видении ситуации (этот вопрос необходимо проговорить на индивидуальной встрече).

2. Какой может быть выход из этой ситуации, какое может быть решение? Этот вопрос также проговаривается на предварительной индивидуальной встрече. Очень важно, чтобы каждый участник понимал свой вклад в проблему и в её решение. Ответы записываются.

3. Что каждый из вас готов сделать для изменения ситуации? Ответы записываются.

4. Что будет, если договорённости, к которым вы сейчас пришли, будут нарушены? Какая может быть ответственность? Ответы записываются.

5. Рефлексивная. Поделитесь своими ощущениями от нашей сегодняшней встречи. Что самое важное было для вас сегодня?

ДЕЙСТВИЯ УЧИТЕЛЕЙ

• Не игнорировать буллинг, не преуменьшать его значения. Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямыми участниками, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.

• Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам буллер также изменили свою позицию в отношении происходящего, а также объяснить им, каковы психологические последствия в этой ситуации для жертвы, агрессора, наблюдателей.

• Пригласить родителей для беседы. Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ними тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

НЕЭФФЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ БУЛЛИНГА (ЧТО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ):

- Перекладывать всю ответственность на психолога;
- Переадресовать проблему родителям;
- Проводить единовременные и краткосрочные мероприятия, акции;
- Отправлять участников (жертву и буллера) к директору, требовать от буллера извинений;
- Рекомендовать жертве не обращать внимания.

**КАК ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ
РУКОВОДСТВО ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ**



Материал для классного часа

- Вы помните сказку о Гадком утенке?
- Какие чувства вы испытываете к утенку?
- Хочется ли вам защитить его от нападок других птиц?
- А как вы думаете, почему обижали утенка?
- Верно, он был не похож на других птиц этого птичьего двора, а главное – он им не нравился. К сожалению, такое явление бывает и среди людей. Особенно часто оно встречается в школьных коллективах. Дети тоже обижают других детей, которые им не нравятся. Только эти дети не понимают всю серьезность своих поступков. Они думают, что просто играют, смеются и шутят. Но это совсем не забава. А именно: когда человека намеренно доводят до слез, согласованно и систематически дразнят, когда отбирают, прячут и портят его вещи, толкают, бьют, обзывают игнорируют, - это называется «травля». И это недопустимо.

Травля - это болезнь. Есть болезни, которые поражают не людей, а классы, компании. Это как если человек не моет руки, то рискует подхватить инфекцию и заболеть. Если класс не следит за чистотой отношений, то заболевает насилием. Любую болезнь нужно лечить.

Что может сделать каждый из нас, чтобы таких ситуаций вообще не возникало?

- Молодцы! Вы очень многие моменты отметили верно. Хочу обратить ваше внимание на то, что школьная травля, издевательства, агрессия называется буллингом. **Буллинг** – это систематическая агрессия, травля. В таких классах никто не может комфортно учиться. Так как каждый человек оказывается на месте жертвы буллинга. Травлю в этом классе считают нормой жизни. Это не правда! Это не норма жизни.

Я предлагаю вместе составить и записать свод правил, которым будут следовать все:

Свод правил

- У нас не оскорбляют друг друга. У нас уважают друг друга.
- Не смеются над чужими недостатками. А принимают каждого таким, какой есть.
- Не портят чужие вещи. Бережно, аккуратно относятся к чужому имуществу.
- Не выясняют отношения с кулаками. - Адекватно, спокойно, порядочно общаются друг с другом ...

А теперь пусть каждый поставит под правилами свою подпись, как свидетельство и согласие их соблюдать.

Каждый человек имеет положительные и отрицательные черты характера. Но если мы проявляем друг к другу терпимость, чуткость, доброжелательность, нам легко

найти общий язык даже с теми, кто не похож на нас!

Алгоритм работы с классным коллективом. Обязательные этапы:

1. Индивидуальная работа с агрессорами. Важно начинать работу именно с агрессоров, а не с жертвы. Без обвинений, с использованием восстановительных вопросов. В результате важно понимание, что агрессоры готовы изменить отношение к жертве и готовы участвовать в общей встрече.
2. Индивидуальная работа с жертвой. В результате важна готовность жертвы к общей встрече.
3. Работа с классным коллективом по профилактике буллинга.

Восстановительные вопросы для обидчика и жертвы (задаются в индивидуальных беседах)

1. Расскажи подробнее, что произошло, на твой взгляд?
2. На кого и как повлияли твои действия?
3. Что тебя больше задело в этой ситуации?
4. Что для тебя самое важное в этой ситуации?
5. Что для тебя самое худшее в этой ситуации?
6. О чем ты думал (думала) тогда, находясь в этой ситуации?
7. Что ты думаешь сейчас?
8. Как ты сейчас относишься к случившемуся?
9. Как ты думаешь, насколько это нужно (важно) другой стороне?
10. Как ты думаешь, что он (она) чувствует в этой ситуации?

11. Пытался ли сам (сама) найти выход? Если да, то как?

12. Какой вред причинен?

13. Какие варианты заглаживания вреда ты видишь?

14. Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?

15. Что исправит ситуацию, на твой взгляд?

16. Почему для тебя это важно?

17. Что может быть дальше, если ничего не менять?

18. Какие последствия могут быть?

19. Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

20. Готов ли ты сохранить отношения?

21. Какие у тебя планы на будущее?

22. Как может эта ситуация отразиться на твоём будущем?

Обратите внимание на то, что вопросы общие для обидчика и жертвы. Вопросы безоценочные и безобвинительные и направлены на осознание и обидчика и жертвы произошедших событий и их последствий.

